डिस्कलेमर

आदेश संख्या 22/2025-26 का हिंदी अनुवाद संलग्न है। इस हिंदी पाठ के अंतर्गत दी गई किसी भी व्याख्या या अर्थ के संदर्भ में कोई भी भ्रांति या संदेह होने पर कृपया अंग्रेजी पाठ को ही प्रामाणिक माना जाए।

ऐरा/20010/एम.वाई.टी.पी./ ए.आई.एस.ए.टी.एस /जी.एच/कोचीन / सीपी-I/2025-26

भारतीय विमानपत्तन आर्थिक विनियामक प्राधिकरण

Airports Economic Regulatory Authority of India

*****

आदेश संख्या 22/2025-26

तृतीय तल,
उड़ान भवन,
सफदरजंग हवाईअड्डा,
नई दिल्ली– 110003

जारी करने की तारीख: 21.11.2025

सेवा	**: ग्राउंड हैंडलिंग सेवाएं**
सेवा प्रदाता	**: एयर इंडिया सेट्स एयरपोर्ट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड (एआईएसएटीएस)**
हवाईअड्डा	**: कोचीन अंतरराष्ट्रीय हवाई अड्डा**
हवाईअड्डा प्रचालक	**: कोचीन इंटरनेशनल एयरपोर्ट लिमिटेड**

विषय: मैसर्स एयर इंडिया सेट्स एयरपोर्ट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड (ए.आई.एस.ए.टी.एस.) द्वारा कोचीन अंतर्राष्ट्रीय हवाईअड्डे पर प्रस्तावित इसकी ग्राउंड हैंडलिंग सेवाओं के लिए वाणिज्यिक प्रचालन की तारीख (सीओडी) से 31.03.2026 तक के लिए तदर्थ टैरिफ के संदर्भ में।

पृष्ठभूमि एवं स्वतंत्र सेवा प्रदाता की प्रस्तुति:

1. मैसर्स सेलेबी एयरपोर्ट सर्विसेज इंडिया प्राइवेट लिमिटेड (सेलेबी) कोचीन अंतर्राष्ट्रीय हवाईअड्डे पर जनवरी, 2018 से ग्राउंड हैंडलिंग सेवाएं प्रदान कर रही थी। ऐरा ने दिनांक 14.10.2025 के आदेश संख्या 24/2021-25 के माध्यम से तृतीय नियंत्रण अवधि (वित्त वर्ष 2021-22 से वित्त वर्ष 2025-26) के लिए 01.11.2021 से 21.03.2026 तक के लिए ग्राउंड हैंडलिंग सेवाओं (जीएचएस) के संबंध में टैरिफ अनुमोदित की थी।

2. नागर विमानन सुरक्षा ब्यूरो (बीसीएएस) ने दिनांक 15.05.2025 के पत्र के माध्यम से राष्ट्रीय सुरक्षा के आधार पर मैसर्स सेलेबी की सुरक्षा अनुमति वापस ले ली थी।

3. मैसर्स एयर इंडिया सैट्स एयरपोर्ट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड (एआईएसएटीएस) ने दिनांक 08.10.2025 के पत्र के माध्यम से सूचित किया कि मैसर्स कोचीन इंटरनेशनल एयरपोर्ट लिमिटेड, सीआईएएल (हवाईअड्डा प्रचालक) ने कोचीन अंतर्राष्ट्रीय हवाईअड्डे पर मौजूदा ग्राउंड हैंडलिंग एजेंसियों (मैसर्स सेलेबी और मैसर्स बर्ड वर्ल्डवाइड फ्लाइट सर्विसेज (इंडिया) प्राइवेट लिमिटेड) की जगह दो नई ग्राउंड हैंडलिंग एजेंसियों (जीएचए) की नियुक्ति के लिए 10.07.2024 को एक निविदा जारी की थी, जिनकी नियमित रियायत अवधि समाप्त हो गई थी और जो हवाईअड्डा प्रचालक द्वारा तदर्थ आधार पर बढ़ाई गई अवधि के लिए कार्य कर रही थीं, क्योंकि ऐरा द्वारा अनुमोदित टैरिफ दरें 31.03.2026 तक मान्य थीं।

4. ऊपर बताई गई निविदा में, मैसर्स एआईएसएटीएस एक सफल बोलीदाता के रूप में सामने आयी और हवाईअड्डा प्रचालक ने कोचीन अंतर्राष्ट्रीय हवाईअड्डे पर ग्राउंड हैंडलिंग सेवाएं देने के लिए रियायत देने के लिए दिनांक 04.06.2025 का कार्य सौंपने संबंधी आशय पत्र जारी किया।

5. इसके बाद, मैसर्स एआईएसएटीएस और मैसर्स सीआईएएल के बीच 01.08.2025 को एक रियायत करार किया गया, जो सीओडी की तारीख से पांच (5) वर्ष के लिए है और जिसे दो (2) वर्ष के लिए और बढ़ाया जा सकता है।

6. स्वंतत्र सेवा प्रदाता (आईएसपी) मैसर्स एआईएसएटीएस ने अपने दिनांक 08.10.2025 के पत्र में प्राधिकरण से अनुरोध किया है कि वह कोचीन अंतर्राष्ट्रीय हवाईअड्डे पर इसकी प्रस्तावित ग्राउंड हैंडलिंग सेवाओं के लिए तदर्थ टैरिफ के लिए अनुमोदन प्रदान कर दे। यह टैरिफ दर (वित्त वर्ष 2025-26 के लिए) पर आधारित है, जिसे ऐरा ने पहले दिनांक 14.10.2021 के आदेश संख्या 24/2021-25 के माध्यम से पूर्व की ग्राउंड हैंडलिंग एजेंसी (मैसर्स सेलेबी) के लिए अनुमोदित किया था। इसमें रियायत करार के अनुसार मैसर्स एआईएसएटीएस द्वारा मैसर्स सीआईएएल को दी जाने वाली रियायत फीस में वृद्धि को समायोजित किया गया है।

इस संबंध में, स्वतंत्र सेवा प्रदाता ने नीचे दिए गए दस्तावेजों की प्रतियां प्रस्तुत की हैं:

(i) कोचीन अंतर्राष्ट्रीय हवाईअड्डे पर दूसरी ग्राउंड हैंडलिंग एजेंसी के तौर पर मैसर्स एआईएसएटीएस को नियुक्त करने के लिए दिनांक 04.06.2025 का कार्य सौंपने संबंधी आशय पत्र;
(ii) मैसर्स सीआईएएल और मैसर्स एआईएसएटीएस के बीच 01.08.2025 को किया गया रियायत करार; और
(iii) प्रस्तावित ग्राउंड हैंडलिंग सेवाओं के संबंध में तदर्थ टैरिफ के लिए दर कार्ड।

ग्राउंड हैंडलिंग सेवाओं से संबंधित तदर्थ टैरिफ के अनुमोदन के लिए मैसर्स एआईएसएटीएस के अनुरोध की प्राधिकरण द्वारा जांच

7. प्राधिकरण ने नोट किया कि बीसीएएस द्वारा पूर्व की ग्राउंड हैंडलिंग एजेंसी (मैसर्स सैलेबी) की सुरक्षा अनुमति रद्द करने के बाद, हवाईअड्डा प्रचालक (मैसर्स सीआईएएल) ने पहले की जीएचए के साथ अपना करार खत्म कर दिया। कोचीन अंतर्राष्ट्रीय हवाईअड्डे पर ग्राउंड हैंडलिंग सेवा जारी रखना सुनिश्चित करने के लिए, हवाईअड्डा प्रचालक ने दूसरी और तीसरी ग्राउंड हैंडलिंग एजेंसी की नियुक्ति के लिए निविदा निकाली, जिसमें मैसर्स एआईएसएटीएस एक सफल बोलीदाता के तौर पर उभरा।

8. हवाईअड्डा प्रचालक ने मैसर्स एआइएसएटीएस के पक्ष में दिनांक 04.06.2025 को कार्य सौंपने संबंधी आशय पत्र जारी किया और इसके बाद कोचीन अंतर्राष्ट्रीय हवाईअड्डे पर ग्राउंड हैंडलिंग सेवाएं देने के लिए हवाईअड्डा प्रचालक और स्वतंत्र सेवा प्रदाता के बीच 01.08.2025 को रियायत करार किया गया।

9. मैसर्स एआईएसएटीएस ने दिनांक 08.10.2025 के पत्र के माध्यम से अपनी प्रस्तावित ग्राउंड हैंडलिंग सेवाओं के लिए अंतरिम टैरिफ प्रस्तुत की है। यह टैरिफ दर (वित्त वर्ष 2025-26) पर आधारित है, जिसे ऐरा ने मैसर्स सेलेबी (पूर्व की जीएचए) के लिए पहले अनुमोदित किया था। यह टैरिफ आईएसपी और पहले की जीएचए के लिए लागू रियायत शुल्क में बढ़ोतरी की तुलना में बढ़ी हुई है। यह ध्यान में लाया जाता है कि रियायत शुल्क @ कुल राजस्व...

(वित्त वर्ष 2025-26 के लिए) का 48% पहले जीएचए द्वारा हवाईअड्डा प्रचालक को देना था, जो नए रियायत करार (मैसर्स एआईएसएटीएस और मैसर्स सीआईएएल के बीच) के अनुसार अंतरदेशीय उड़ान के लिए 20% और अंतर्राष्ट्रीय उड़ान के लिए 64.15% है।

प्राधिकरण ने नोट किया है कि मैसर्स एआईएसएटीएस ने अंतरिम टैरिफ के अपने प्रस्ताव में, रियायत शुल्क (अपने रियायत करार के अनुसार) में वृद्धि के प्रभाव को पूर्व की जीएचए पर लागू रियायत शुल्क (वित्त वर्ष 2025-26) के मुकाबले एक अतिरिक्त जोड़ के रूप में शामिल किया है।

10. प्राधिकरण ने आईएसपी से बीसीएएस द्वारा दी गई सुरक्षा अनुमति का ब्यौरा मांगा। इसके जवाब में आईएसपी ने 24.10.2025 की ईमेल के ज़रिए बीसीएएस द्वारा 11.09.2025 के पत्र के माध्यम से दी गई सुरक्षा अनुमति की प्रति प्रस्तुत की। मैसर्स एआईएसएटीएस के पक्ष में बीसीएएस द्वारा दिया गया सुरक्षा अनुमति पत्र जारी होने की तारीख से पांच (5) वर्ष के लिए, या हवाईअड्डा प्रचालक के साथ करार की वैधता तक, जो भी पहले हो, वैध है।

11. प्राधिकरण के अनुसार, मैसर्स एआईएसएटीएस की जांच करने के बाद, आईएसपी को कोचीन अंतर्राष्ट्रीय हवाईअड्डे पर ग्राउंड हैंडलिंग सेवाओं के लिए नियमित टैरिफ निर्धारित करने के लिए अपना बहुवर्षीय टैरिफ प्रस्ताव (एमवाईटीपी) प्रस्तुत करने में कुछ समय लगेगा। इस बीच, प्राधिकरण ने आईएसपी के लिए एक तदर्थ टैरिफ मानने का निर्णय लिया है ताकि वह कोचीन हवाईअड्डे पर वाणिज्यिक प्रचालन आरंभ कर सके।

12. मैसर्स एआईएसएटीएस के लिए तदर्थ टैरिफ निर्धारित करने के उद्देश्य से, प्राधिकरण ने आईएसपी द्वारा प्रस्तावित अंतरिम टैरिफ की तुलना कोचीन हवाईअड्डे पर प्रचालनरत अन्य ग्राउंड हैंडलिंग एजेंसी अर्थात मैसर्स बर्ड फ्लाइट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड (बीएफएस) के लिए लागू ग्राउंड हैंडलिंग सेवाओं के टैरिफ और आसपास के हवाईअड्डों (त्रिवेंद्रम, मैंगलोर और मोपा, गोवा) पर जीएचएस के लिए प्रचलित टैरिफ से की है।

आईएसपी द्वारा प्रस्तावित टैरिफ और कोचीन तथा आस-पास के हवाईअड्डों पर ग्राउंड हैंडलिंग सेवाओं के लिए मौजूदा टैरिफ का तुलनात्मक विश्लेषण करने के बाद, प्राधिकरण ने अंतरिम व्यवस्था के तौर पर, **अनुलग्नक I और II** के अनुसार मैसर्स एआईएसएटीएस के लिए जीएचएस के लिए सबसे कम टैरिफ तय की है। आईएसपी के लिए प्राधिकरण द्वारा निर्धारित की गई तदर्थ टैरिफ सीओडी से 31.03.2026 तक लागू रहेगी।

13. मैसर्स एआईएसएटीएस कोचीन हवाईअड्डे पर ग्राउंड हैंडलिंग प्रचालन प्रारंभ करने की वास्तविक तारीख के बारे में प्राधिकरण को सूचित करेगा और नियमित टैरिफ के निर्धारण के लिए नियमित प्रचालन शुरू होने के दो माह के भीतर आवश्यक सहायक दस्तावेजों के साथ निर्धारित प्रारूप में एमवाईटीपी प्रस्तुत करेगा।

आदेश

रिकॉर्डो में उपलब्ध तात्विक सामग्री पर ध्यानपूर्वक विचार करने के बाद, प्राधिकरण, भारतीय विमानपत्तन आर्थिक विनियामक प्राधिकरण अधिनियम, 2008 की धारा 13(1)(ए) द्वारा प्रदत्त शक्तियों का प्रयोग करते हुए, एतद्द्वारा आदेश देता है कि:

(i) मैसर्स एआईएसएटीएस को कोचीन अंतर्राष्ट्रीय हवाईअड्डे पर ग्राउंड हैंडलिंग सेवाओं के लिए अनुलग्नक - (I एवं II) के अनुसार, तदर्थ आधार पर प्रभार लगाने और संग्रहित करने की अनुमति दी जाती है, जो सीओडी से 31.03.2026 तक, या आईएसपी के लिए उसकी प्रथम नियंत्रण अवधि के लिए नियमित टैरिफ निर्धारित किए जाने तक, जो भी पहले हो, लागू रहेगा।

(ii) इसमें अनुमोदित टैरिफ प्रयोक्ताओं से वसूली जाने वाली अधिकतम टैरिफ होंगी। अनुमोदित टैरिफ के अतिरिक्त अन्य कोई प्रभार नहीं लगाया जाएगा।

(iii) विदेशी मुद्रा में भुगतान किए जाने की स्थिति में भारतीय रिजर्व बैंक की पिछले माह की अंतिम तारीख को विद्यमान मुद्रा परिवर्तन दर माह के पहले पखवाड़े के लिए लागू होगी और माह की पंद्रह तारीख को विद्यमान दर दूसरे पखवाड़े के लिए लागू होगी।

(iv) मैसर्स एआईएसएटीएस नागर विमानन मंत्रालय द्वारा इसके दिनांक 01.11.2021 के पत्र संख्या एवी–24011/10/2021-एएआई-एमओसीए द्वारा जारी निदेशों के अनुसार कोचीन अंतर्राष्ट्रीय हवाईअड्डे पर ग्राउंड हैंडलिंग उपस्कर के मानकीकरण का अनुपालन सुनिश्चित करेगी।

(v) हवाईअड्डा प्रचालक मैसर्स एआईएसएटीएस के लिए जारी इस तदर्थ टैरिफ को सभी हितधारकों की जानकारी के लिए अपनी आधिकारिक वेबसाइट पर प्रकाशित करेगा।

(vi) इसमें निर्धारित टैरिफ में लागू कर, यदि कोई हो, शामिल नहीं है।

(vii) हवाईअड्डा प्रचालक इस आदेश का अनुपालन सुनिश्चत करेगा।

प्राधिकरण की ओर से जारीकर्ता

(सुयश नारायण)
सचिव, ऐरा

सेवामें,

श्री. कल्पेश कुमार सिंह,
प्रमुख बिजनेस ग्रोथ एंड डेवलमेंट,
निगमित मुख्यालय, एयर इंडिया सैट्स एयरपोर्ट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड,
इंटरनेशनल बिजनेस पार्क, ओबरॉय गार्डन सिटी,
गोरेगांव पूर्व – मुम्बई – 400063, भारत

प्रतिलिपि सचूनार्थ:

1. सचिव, नागर विमानन मंत्रालय, राजीव गांधी भवन, सफदरजंग हवाईअड्डा, नई दिल्ली – 110 003
2. प्रबंधक निदेशक, कोचीन अंतर्राष्ट्रीय हवाईअड्डा, कोच्चि हवाईअड्डा, पी.ओ. नेदुंबसेरी, कोच्चि हवाई अड्डा, पी.ओ. नेदुंबसेरी, एर्णाकुलम, केरल-683111
3. मुख्य कार्यपालक अधिकारी, एयर इंडिया सैट्स एयरपोर्ट सर्विसेज प्राइवेट लिमिटेड, इंटरनेशनल बिजनेस पार्क, ओबरॉय गार्डन सिटी, गोरेगांव पूर्व, मुम्बई- 400063, भारत

कोचीन अंतर्राष्ट्रीय हवाईअड्डा, कोचीन में ग्राउंड हैंडलिंग सेवाओं के संबंध में ऐरा द्वारा मैसर्स एयर इंडिया सैट्स एयरपोर्ट सर्विसेज़ प्राइवेट लिमिटेड (एआईएसएटीएस) के लिए वाणिज्यिक प्रचालन की तारीख (सीओडी) से 31.03.2026 तक के के लिए अनुमोदित तदर्थ टैरिफ।
अनुसूचित/गैर-अनुसूचित उड़ान प्रचालकों के लिए

(राशि ₹ में)

उड़ान कोड का विवरण	उड़ान का प्रकार	यात्री सेवाएं	रैंप सेवाएं	पूर्ण/वृहत सेवाएं
अंतरदेशीय यात्री उड़ानें				
कोड बी	CRJ/ATR 42	3704	15165	18869
कोड सी	B737/A320	13733	25505	39238
कोड डी	A300/A310	14124	56492	70616
कोड ई	B747/B777/B787 /A330/A350	31736	95209	126945
अतर्राष्ट्रीय यात्री उड़ानें				
कोड बी	ATR	26708	62318	89026
कोड सी	B737/A320	41800	85300	121800
कोड डी	A300/A310	48176	144527	192703
कोड ई	B747/B777/B787 /A330/A350	67446	202338	269784

अंतरदेशीय मालवाहक उड़ानें				
कोड बी	CRJ/ATR 42	NA	29400	NA
कोड सी	B737/A320	NA	39324	NA
कोड डी	A300/A310	NA	65540	NA
कोड ई	B747/B777/B787/A 330/A350	NA	111418	NA
अंतर्राष्ट्रीय मालवाहक उड़ानें				
कोड बी	ATR	NA	75600	NA
कोड सी	B737/A320	NA	126000	NA
कोड डी	A300/A310	NA	189000	NA
कोड ई	B747/B777/B787/A 330/A350	NA	249051	NA

टिप्पणी:

- उपर्युक्त टैरिफ दरों में लागू सभी कर, शामिल नहीं है।
- ऊपर बताए गए प्रभार प्रयोक्ताओं से वसूले जाने वाले अधिकतम सेवा प्रभार होंगे। अनुमोदित टैरिफ दरों के अतिरिक्त अन्य कोई प्रभार नहीं लगाया जाए।
- विदेशी मुद्रा में भुगतान किए जाने की स्थिति में भारतीय रिजर्व बैंक की पिछले माह की अंतिम तारीख को विद्यमान मुद्रा परिवर्तन दर माह के पहले पखवाड़े के लिए लागू होगी और माह की पंद्रह तारीख को विद्यमान दर दूसरे पखवाड़े के लिए लागू होगी।

कोचीन अंतर्राष्ट्रीय हवाईअड्डा, कोचीन में मैसर्स एयर इंडिया सैट्स एयरपोर्ट सर्विसेज़ प्राइवेट लिमिटेड (एआईएसएटीएस) के संबंध में ऐरा द्वारा ग्राउंड हैंडलिंग सेवाओं के लिए वाणिज्यिक प्रचालन की तारीख (सीओडी) से 31.03.2026 तक के लिए अनुमोदित तदर्थ टैरिफ।

अनुसूचित/गैर-अनुसूचित प्रचालकों के संबंध में अतिरिक्त/वैकल्पिक सेवाओं के लिए मद-वार प्रभार

(राशि ₹ में)

क्र. सं.	*सेवाओं का प्रकार*	*यूनिट*	*अंतरदेशीय*	*अंतर्राष्ट्रीय*
1	एयरकंडीशनर यूनिट (एनबी)	प्रति घंटा	17244	22664
2	एयरकंडीशनर यूनिट (डब्ल्यूबी)	प्रति घंटा	22638	35783
3	एयर स्टार्टर यूनिट (एनबी)	प्रति शुरूआत	11125	24826
4	एयर स्टार्टर यूनिट (डब्ल्यू बी)	प्रति शुरूआत	17244	30321
5	एयरक्राफ्ट मार्शलिंग	प्रति सेवा	3062	3370
6	एमबूलिफ्ट	प्रति सेवा	5954	8269
7	इंटीरियर डीप क्लीनिंग -एनबी	प्रति सेवा	7938	11638
8	इंटीरियर डीप क्लीनिंग -डब्ल्यूबी	प्रति सेवा	11944	18070
9	इंटीरियर टर्न क्लीनिंग -एनबी	प्रति सेवा	7938	11638
10	इंटीरियर टर्न क्लीनिंग -डब्ल्यूबी	प्रति सेवा	11638	16538
11	कनवेयर बेल्ट लोडर	प्रति घंटा	3981	5513
12	क्रू ट्रांसपोर्ट	प्रति फेरा	1786	4134
13	हवाईअड्डा सुविधाओं के जरिए डायरेक्ट क्रू	प्रति सेवा	992	2917
14	ग्राउंड पावर यूनिट (एनबी)	प्रति घंटा	11125	24826
15	ग्राउंड पावर यूनिट (डब्ल्यू बी)	प्रति घंटा	17800	39721
16	हेडसेट ऑपरेटर	प्रति उड़ान	2205	3675
17	यात्री कोच	प्रति सेवा	4279	4279
18	यात्री स्टेप लेडर	प्रति सेवा	1488	5949
19	विमान के लिए पुश बेक	प्रति पुश	11907	16500

20	डब्ल्यूबी विमान के लिए पुश बेक	प्रति पुश	15876	19845
21	टोविंग सर्विस - एनबी	प्रति घंटा	13476	17736
22	टोविंग सर्विस -डब्ल्यूबी	प्रति सेवा	15313	23979
23	टेल स्टेंड	प्रति उपयोग	8270	10719
24	टोबार	प्रति यात्री	1985	4360
25	टॉयलेट कार्ट	प्रति घंटा	2977	9965
26	वॉटर कार्ट	प्रति सेवा	2977	5835

टिप्पणी:

- उपर्युक्त टैरिफ दरों में लागू सभी कर, शामिल नहीं है।
- ऊपर बताए गए प्रभार प्रयोक्ताओं से वसूले जाने वाले अधिकतम सेवा प्रभार होंगे। अनुमोदित टैरिफ दरों के अतिरिक्त अन्य कोई प्रभार नहीं लगाया जाए।
- विदेशी मुद्रा में भुगतान किए जाने की स्थिति में भारतीय रिजर्व बैंक की पिछले माह की अंतिम तारीख को विद्यमान मुद्रा परिवर्तन दर माह के पहले पखवाड़े के लिए लागू होगी और माह की पंद्रह तारीख को विद्यमान दर दूसरे पखवाड़े के लिए लागू होगी।